

**Государственное бюджетное общеобразовательное
учреждение средняя общеобразовательная школа № 266
с углубленным изучением иностранных языков
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга**

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ



**Санкт-Петербург
2023 год**



1. ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Статус по Уставу: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 266 с углубленным изучением иностранных языков Адмиралтейского района Санкт-Петербурга.

Учредитель: субъект Российской Федерации - город федерального значения Санкт-Петербург, в лице исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга Комитета по образованию и администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга.

Юридический адрес: 190005, Санкт-Петербург, 5-я Красноармейская улица, дом 23, литер А тел. 316-08-65.

Свидетельство о государственной аккредитации: серия 78А01 № 0000347, регистрационный номер № 1027810301606 от 07.07.2015 Комитетом по образованию Санкт-Петербурга.

Лицензия: Регистрационный номер 4402, выдана Комитетом по образованию 07.04.2021(бессрочная).

Устав: утвержден распоряжением Комитета по образованию № 1188-р от 05 июня 2020 года.

Электронная почта: sc266.adm@obr.gov.spb.ru, sc266@adm-edu.spb.ru

Интернет-сайт: <http://school266spb.edurf.ru/>

Администрация школы:

Директор школы	<i>Папуциди Элеонора Христофоровна</i>
Заместитель директора по УВР	Касьянова Наталия Сергеевна Секретарева Ольга Евгеньевна Акользина Наталья Михайловна
Заместитель директора по ВР	Байдонова Виктория Олеговна
Заместитель директора по АХР	Байдак Сергей Александрович

2.2 ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ И КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Основным видом деятельности ГБОУ средняя школа № 266 (далее школа) является реализация общеобразовательных программ:

- Основной образовательной программы начального общего образования;
- Основной образовательной программы основного общего образования;
- Основной образовательной программы среднего общего образования.

Учебный план 1–4-х классов ориентирован на 4-летний нормативный срок освоения основной образовательной программы начального общего образования, 5–9-х классов – на 5-летний нормативный срок освоения основной образовательной программы основного общего образования, 10–11-х классов – на 2-летний нормативный срок освоения образовательной программы среднего общего образования.

С 01.09.2023 Школа использует федеральную образовательную программу начального общего образования, утвержденную [приказом Минпросвещения России от 18.05.2023 № 372](#) (далее — ФОП НОО), федеральную образовательную программу основного общего образования, утвержденную [приказом Минпросвещения России от 18.05.2023 № 370](#) (далее — ФОП ООО), федеральную образовательную программу среднего общего образования, утвержденную [приказом Минпросвещения России от 18.05.2023 № 371](#) (далее — ФОП СОО).

Для внедрения ФОП НОО, ООО и СОО Школа реализует мероприятия в соответствии с планами-графиками, по обеспечению перехода на ФОП.

Форма обучения: очная.

Язык обучения: русский.

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» в учебном процессе используются цифровые образовательные платформы, в их числе «Учи.ру», «Российская электронная школа».

Анализ текущих достижений в 2023 году показал результаты, сопоставимые с результатами прошлого и позапрошлого годов. Учителя отмечают, что им стало проще оформлять методическую документацию с использованием различных частей ФОП и дополнительных методических документов от Минпросвещения.

Оценка полноты реализации образовательных программ:

1. Процент выполнения учебного плана 100%;
2. Рабочие программы по всем учебным предметам выполнены полностью, что означает полную реализацию образовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования.
3. Практическая часть учебных программ была спланирована учителями на весь учебный год и контролировалась по полугодиям и с учетом внесенных изменений. Все работы (контрольные, диктанты, лабораторные и практические, сочинения, изложения) выполнены в полном объеме согласно скорректированным рабочим программам.

ВЫВОДЫ:

Обучающиеся получили знания по всем предметам учебных планов НОО, ООО и СОО в запланированных объемах.

Начальное общее образование

В 2023 году учебный план начального общего образования был направлен на:

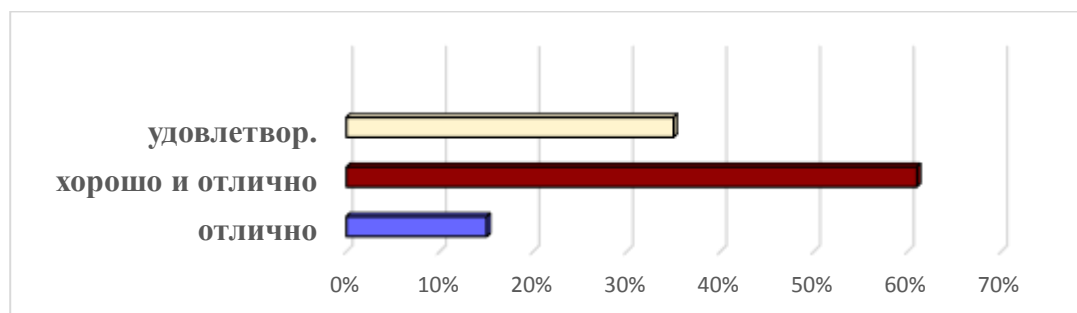
- ❖ реализацию ФОП;
- ❖ удовлетворение образовательных задач, обучающихся и их родителей;
- ❖ повышение качества образования обучающихся;
- ❖ создание условий каждому учащемуся для самоопределения и развития.

По итогам 2023 года во всех классах начальной школы программа выполнена по всем предметам. Контрольные работы, срезы знаний (контрольное списывание, словарные диктанты, арифметические диктанты), уроки развития речи, практические работы проведены согласно тематическому планированию. Большинство учителей начальных классов творчески подходят к своей работе, используют новые педагогические технологии, личностно-ориентированный подход, системно-деятельностный подход. Это способствует развитию познавательных интересов у учащихся, логического мышления, памяти, воображения, привития интереса к учебной деятельности. Важно уже в начальной школе поддержать интерес детей к знаниям, выявляя особо одарённых учеников. Ведь именно в этот период проявляются и активно развиваются склонности, способности, таланты. В основе работы с одарёнными учащимися лежит разноуровневая дифференциация, которая широко применяется учителями начальных классов на разных этапах учебного процесса.

Результаты успеваемости

На «отлично» 2023 год окончили – 15 % от общего количества аттестованных обучающихся.

На «хорошо» и «отлично» 2023 год окончили– 61 % от общего количества аттестованных обучающихся.



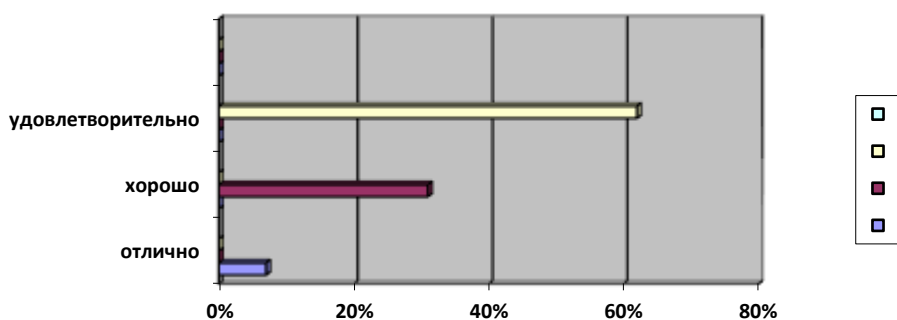
Неуспевающих обучающихся: нет. Все обучающиеся решением педагогического совета переведены в следующий класс.

Учебный план для 5-7-х классов и 10 класса разработан на основе ФОП. Учебный план 8-9-х классов и 11 класса разработан на основе обновлённых ФГОС.

Для реализации достижения соответствующего качества предоставляемых образовательных услуг в 2023 году успешно решались следующие задачи:

- ❖ Повышение квалификации учителей средствами IT-технологий и внутрифирменного обучения.
- ❖ Совершенствование внутришкольной системы мониторинга качества знаний.
- ❖ Совершенствование учета достижений, обучающихся по предметам, позволяющей проследить личные успехи и неудачи в усвоении учебного материала в соответствии с динамикой развития учащихся.
- ❖ Совершенствование системы диагностики и мониторинга с целью определения стартового уровня и дальнейшего отслеживания развития обучающихся.
- ❖ Включение в индивидуальный план работы учителей деятельности с одаренными и слабоуспевающими детьми, особенно, по иностранным языкам и математике.
- ❖ Совершенствование системы организации подготовки к итоговой аттестации выпускников школы в форме ЕГЭ и ОГЭ через повышение информационной компетенции участников образовательного процесса; практическую отработку механизма ЕГЭ и ОГЭ с учителями и выпускниками школы.

Результаты успеваемости:



На «отлично» учебный год окончили – 7 % от общего количества аттестованных обучающихся.

На «хорошо» и «отлично» учебный год окончили – 36 % от общего количества аттестованных обучающихся.

Все обучающиеся решением педагогического совета переведены в следующий класс.



- организовать повторение по темам, проблемным для класса в целом;
- провести индивидуальные тренировочные упражнения по разделам учебного курса, которые вызвали наибольшие затруднения;
- организовать на уроках работу с текстовой информацией в разных формах, что должно сформировать коммуникативную компетентность школьника: погружаясь в текст, грамотно его интерпретировать, выделять разные виды информации и использовать ее в своей работе;
- совершенствовать навыки работы учеников со справочной литературой.

ВЫВОДЫ:

Результаты 2023 года показали стабильность в качестве освоения учебного материала.

Результаты олимпиадного движения незначительно ниже по некоторым предметам, чем предыдущего года, что дало вектор развитие на следующий учебный год.

Необходимо так же активнее включать педагогов в обучение на платформе РЭШ и чаще использовать эту платформу в образовательном процессе так как данный вид деятельности положительно сказывается на динамике обученности школьников и развитие их индивидуальных способностей.

Подготовка и проведение государственной итоговой аттестации

На основании «Положения о государственной итоговой аттестации выпускников» в 2023 году по составленному плану были проведены мероприятия по следующим направлениям:

- организационные вопросы;
- работа с педагогическим коллективом;
- работа с родителями;
- работа с учащимися.

Работа была организована таким образом, чтобы все направления по подготовке выпускников были взаимосвязаны и преследовали конечную цель: успешное прохождение государственной итоговой аттестации.

Особое внимание в процессе деятельности ОУ по подготовке обучающихся к ГИА занимал мониторинг качества обученности по предметам, которые выпускники должны были сдавать в форме ОГЭ и ЕГЭ. Система мероприятий по повышению качества подготовки обучающихся к итоговой аттестации включала следующие направления деятельности:

- посещение администрацией уроков учителей-предметников, методическая помощь;
- включение в планы работы деятельности школьных методических объединений вопросов подготовки к ГИА, дополнительные семинары, курсы повышения квалификации на базе учреждений района и города;

– индивидуальные и групповые консультации учителей-предметников для обучающихся 9 и 11 классов;

– привлечение ресурсов дистанционного обучения и ресурсов Интернет для подготовки к ГИА;

По плану ВСОКО осуществлялся контроль за качеством обученности учащихся 9 и 11 классов. Проводилось ежемесячно пробное тестирование в форме ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку, по математике, по биологии, химии, истории, обществознанию, по физике, французскому и английскому языкам, по информатике и ИКТ, по литературе, по географии. Также в течение 2023 года, обучающиеся 9 и 11 классов, могли участвовать в тренировочных работах через систему СтатГрад.

Решением Педагогического совета к итоговой аттестации в 2023 году было допущено 24 обучающийся 9-ого класса и 16 обучающихся 11-ого класса.

Результаты государственной (итоговой) аттестации в 9 классе

Количество выпускников (учащихся 9 классов)	Количество учащихся, не преодолевших минимальный порог ОГЭ по 2 обязательным предметам	Примечание
24	0	

Предмет	Количество учащихся, сдававших ОГЭ	Средняя оценка (по пятибалльной шкале)	Количество оценок «5»	Количество учащихся, не преодолевших минимальный порог («2»)
Русский язык	24	4,25	11	0
Математика	24	3,63	2	0

Результаты государственной (итоговой) аттестации в 11 классе

Категория обуч-ся	Всего обуч-ся	Из них допущены к ГИА	Из числа допущенных к ГИА не сдали обязательные экзамены			Количество выпускников, получивших аттестат от общего количества по списку
			Русский язык	Математика	Русский язык и математика	
ВТГ	16	16	0	0	0	16

	Количество сдававших предмет	% от общего количества учащихся 11 класса	Средний балл
Обязательные экзамены			
Математика база+профиль	16	100%	4,27 (количество оценок «5» - 4 человека), 57,2 (70 баллов – 2 человека)
Русский язык	16	100%	71,63 (от 80 баллов – 6 человек, из них от 90 баллов – 1 человек)
Экзамены по выбору			
Обществознание	3	18,75,%	72,33
История	5	31,25%	76,2
Биология	1	6,25%	93
Химия	4	25,%	62,5
Французский язык	3	18,75%	80
Английский язык	1	6,25%	86
Литература	1	12,5%	55
Информатика	1	6,25%	67

По результатам ГИА для образовательной политики можно сделать

ВЫВОДЫ:

- В школе сложилась и функционирует система по созданию условий, обеспечивающих подготовку к участию в олимпиадах и государственной итоговой аттестации.

- В 2023 году результаты ОГЭ и ЕГЭ по некоторым предметам значительно выше, чем предыдущего года (9 класс – русский язык, математика, французский язык, 11 класс - математика, история, биология, обществознание, литература, английский язык, информатика).

- Для получения более высоких показателей, необходимо чтобы эта система постоянно корректировалась и совершенствовалась с учетом индивидуальных особенностей классов и применения ИТ.



- Необходимо более углубленно прорабатывать результаты, устанавливать их причины и намечать пути совершенствования на методических объединениях школы, более активно работать с родителями.

На основании вышеизложенного руководителям ШМО, особенно по математике, необходимо всесторонне проанализировать результаты государственной итоговой аттестации по всем предметам, выявить «слабые звенья» в изучении предметов и наметить пути решения проблем; направить усилия педагогов на отработку тестовой формы контроля и освоение стандартного содержания образования по предметам всеми учащимися, повышение качества знаний учащихся.

2.3 ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБНОВЛЕННЫХ ФГОС

Согласно учебному плану в 2023 учебном году в 5-7 и в 10 классах обучение проводилось по образовательной программе, разработанной в соответствии с ФОП, в 8,9 и 11 классах по обновленным ФГОС.

За этот год были проведены следующие мероприятия:

- ✓ Педагогический совет и заседания методических объединений, посвященные введению ФОП;
- ✓ Проведены беседы с обучающимися на тему «УУД – что это такое?»;
- ✓ Проведены беседы с родителями 1-7-х на тему «Содержание ФОП», «Проектная деятельность обучающихся», «Фестиваль проектов»;
- ✓ Проведено заседание рабочей группы по вопросам определения приоритетных УУД, на развитие и формирование которых будет направлена деятельность педагогов в условиях подготовки к Фестивалю проектов;
- ✓ Определены критерии оценки результатов развития УУД (диагностические карты).

ВЫВОДЫ:

- обучение в классах, обучающихся по ФОП, ведется в штатном режиме;
- результаты диагностики уровня освоения УУД свидетельствуют о прогрессе в освоении УУД в условиях совместной деятельности учителей-кураторов учебных проектов

В перспективе необходимо создать условия для диссеминации опыта – публикация материалов учебных межпредметных проектов, проведение теоретических и практических семинаров для педагогических кадров Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, участие педагогического коллектива школы в научно-практических конференциях района и города.

2.4 РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Социальное партнёрство сегодня – неотъемлемая часть работы нашей школы. Современное социальное партнёрство помогает решать образовательные и воспитательные задачи. Социальное партнерство должно быть осознанное, добровольное, взаимовыгодное, целенаправленное.

Целью социального партнерства является воспитание успешной, гармонично развитой, социокультурной, самореализованной личности обучающегося.

В целях повышения эффективности воспитательного процесса определены направления воспитания и социализации обучающихся, а также организовано взаимодействие школы с учреждениями образовательной, профориентационной, культурной, профилактической, спортивно-оздоровительной направленности.

Родители – главные социальные партнёры школы. Педагогический коллектив школы старается сделать родителей своими союзниками, ведь только совместными усилиями, дополняя и поддерживая друг друга, родители и школа могут достигнуть желаемых результатов в обучении и воспитании детей.

Основные направления работы с родителями:

1. Формирование активной жизненной позиции родителей по отношению к школе;
2. Организация родительского всеобуча;
3. Взаимодействие социально – психологической службы школы с родителями;
4. Вовлечение в органы школьного самоуправления.

Основой вовлечения родителей в воспитательный процесс является деятельностно-коммуникативный подход с последующим выходом на сотрудничество. Совместная деятельность семьи и класса выражается в проведении совместных мероприятий (выездов, экскурсий, классных часах, праздниках семьи и класса). За год прошло несколько тематических родительских собраний, проходил «День открытых дверей». Среди социальных партнеров школы, участвующих в реализации образовательных программ прежде всего, следует выделить ДДТ «Измайловский», ДДТ «У Вознесенского моста», библиотеки и т.д.

С сентября 2023 г. наша школа начала взаимодействовать с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Центром содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «ВЕКТОР». Центром были проведены тематические профориентационные занятия для обучающихся 10-11 классов.

В 2023 году можно выделить следующих социальных партнеров: Федеральный государственный бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет» (ФГБОУ ВО «РГГМУ»), Институт

2.5 МЕТОДИЧЕСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Содержание образовательного процесса в 2023 году в школе было направлено на углубленную подготовку не только по филологическому профилю, но и серьезную подготовку по другим предметам, что является базой для продолжения обучения в высших учебных заведениях, позволяет сформировать положительную мотивацию выбора учащимися будущей профессии и развить их познавательный интерес к выбранному виду профессии.

Большинство творчески подходят к своей работе, используют новые педагогические технологии, личностно-ориентированный подход.

В основе работы с одарёнными учащимися лежит разноуровневая дифференциация, которая широко применяется учителями на разных этапах учебного процесса.

Методическая служба ГБОУ средняя школа № 266 организована как система, которая решает различные по уровню и характеру задачи на основе общей стратегической цели и единой методологии педагогического поиска, отраженной в образовательной программе школы. Методическая служба представляет собой разноуровневую структуру различных видов и форм методической работы. Все структуры методической службы школы работают в соответствии с локальными актами (положениями), регламентирующими их деятельность. В 2023 году в школе работали следующие методические объединения учителей:

- иностранных языков;
- русского языка и литературы;
- математики;
- физической культуры;
- классных руководителей;
- начальных классов.

Основной целью методической работы в школе является создание условий для формирования и развития профессиональных компетентностей учителя. Все учителя создают авторские презентации по учебным предметам и для проведения внеурочных занятий, электронные дидактические материалы. Все учителя владеют компьютерными технологиями на уровне уверенного пользователя.

Организационные результаты: создана система организационно - методической деятельности, включающая:

- организацию творческой группы учителей-исследователей,
- систематическое проведение индивидуальных консультации для учителей - участников эксперимента;



- деятельность методических объединений, Административного совета, Педагогического совета школы;

- информационную поддержку работы на сайте школы.

Педагогические результаты: учителями в основном освоены формы организации учебной деятельности учащихся, необходимые для инновационной деятельности.

Методические результаты: спланированы теоретико-практические семинары для учителей и беседы для родителей, создана таблица-пособие для учителей и учащихся «Формирование УУД в основной школе. Предполагаемые результаты по ФГОС, формы организации учебной деятельности и оценка учебных достижений в условиях критериального оценивания; создан проект Положения о междисциплинарном зачете, а также прорабатывались документы по подготовке к реализации внедрения ФОП.

Результаты ВСОКО оформляются в виде аналитических справок или докладов о состоянии дел по проверяемому вопросу. Педагогический коллектив знакомится с результатами контроля на педагогических советах, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений, на оперативных совещаниях учителей, в ходе собеседований. По результатам контроля принимаются меры, направленные на совершенствование учебно-воспитательного процесса и повышение качества знаний, уровня воспитанности и развития учащихся.

Ведется работа по разработке и внедрению документированной комплексной политики и системы управления повышением квалификации кадров в соответствии с Программой развития школы. Разрабатывается критериальная база и методика оценки педагогической деятельности, качества функционирования и методика оценки педагогической деятельности, качества функционирования методической службы, методических объединений. Осуществляется информационная и консультационная поддержка участия педагогов в конкурсах на получение грантов, инновационной деятельности, конференциях различного уровня, обобщения и распространения опыта.

Проведенный в ходе работы над Программой SWOT-анализ, позволил выделить конкурентные преимущества, позволяющие успешно реализовывать программу развития.

2.6 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Физкультурно-оздоровительная деятельность ГБОУ средняя школа № 266 осуществляется в соответствии с программой школы по оздоровлению и формированию здорового образа жизни, критериями СанПиНа, нормами утомляемости, нормами учебного плана, принципами здорового образа жизни и включает в себя следующие пункты:

- ✓ Соблюдение гигиенических требований;
- ✓ Соблюдение качества питьевой воды и питания учащихся;
- ✓ Физическая активность школьников в период их пребывания в школе;
- ✓ Организация образовательного процесса по принципам здоровьесбережения;
- ✓ Создание благоприятного психологического климата в школе;
- ✓ Снижение заболеваемости школьников и педагогов;
- ✓ Грамотность школьников и педагогов по вопросам здоровья;
- ✓ Внеклассная и внеурочная работа по сохранению и укреплению здоровья учащихся.

Медико-санитарное сопровождение.

В школе имеются медицинский и процедурный кабинеты. Медицинская служба состоит из специалиста(медсестра) детской поликлиники N 24. В течение всего учебного года школе постоянно действует санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим - ежедневно проводятся влажные уборки, соблюдается режим проветривания. Сотрудник медицинского кабинета проводит беседы с детьми и родителями о необходимости прививок, соблюдении мер гигиены. Ежегодно проводятся диспансеризация. Диспансеризация проводится согласно графику и по возрастам. Так же обучающиеся 9-11 классов ежегодно посещают молодежную консультацию. Главной задачей посещения является продвижение идей здорового образа жизни и безопасного поведения среди подростков, профилактика поведения высокой степени риска;

Сохранение здоровья школьников.

Рекреации в школе используются для реализации двигательного режима, коридоры украшены тематическими стендами, детскими рисунками. Для увеличения двигательной нагрузки учащихся в школе проводятся– танцевальные перемены и физкультминутки на уроках.

ВЫВОДЫ:

Данная работа привела к положительной динамике изменения группы здоровья по ступеням обучения, к уменьшению количества заболевших.

2.7 ОРГАНИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В 2023 году школа работала по созданной ранее Программе воспитания. Воспитательная работа осуществляется по следующим модулям: «Классное руководство», «Школьный урок», «Курсы внеурочной деятельности», «Работа с родителями», «Самоуправление», «Профориентация»; «Ключевые общешкольные дела», «Детские общественные объединения». Наша школа реализует рабочую программу воспитания и календарные планы воспитательной работы, которые являются частью основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования. Они конкретизируют воспитательную работу модулей рабочей программы воспитания по уровням образования. Виды и формы организации совместной воспитательной деятельности педагогов, школьников и их родителей, разнообразны: тематические классные часы (очно и дистанционно); участие в творческих конкурсах (очно и дистанционно); участие в интеллектуальных конкурсах, олимпиадах (очно и дистанционно); индивидуальные беседы с учащимися; индивидуальные беседы с родителями; родительские собрания. На начало учебного года в школе сформирован график проведения классных часов «Разговоры важным» и организован вынос Знамени в начале учебной недели. Определены и подготовлены знаменные группы обучающихся разных классов.

Минпросвещения России разработало и внедрило с 1 сентября 2023 г. во всех школах Российской Федерации единую модель профориентационной деятельности (профминимум). Целевой аудиторией являются обучающиеся 6–11-х классов. В рамках профориентационного минимума с 6-11 класс проводятся внеурочные занятия «Россия-мои горизонты».

Классными руководителями 1–11-х классов составлены планы воспитательной работы с классами на учебный год в соответствии с рабочей программой воспитания и календарными планами воспитательной работы школы.

С 01.09.2024 в нашей школе введена должность советника директора школы по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями. Советники – это универсальные специалисты, одной из основных задач которых является реализация программ воспитательной работы. Они помогают сделать главный приоритет образования – воспитание – эффективнее и значимее.

В 2023 году школа начала активно принимать участие в проектах РДДМ «Движение первых». Движение первых — молодёжное движение в России, созданное 18 декабря 2022 года по инициативе властей страны для воспитания, организации досуга подростков и формирования мировоззрения «на основе традиционных российских духовных и нравственных ценностей».

Воспитательные события в школе проводятся в соответствии с календарными планами воспитательной работы НОО, ООО и СОО. Они конкретизируют воспитательную работу модулей рабочей программы воспитания по уровням образования. Виды и формы организации совместной воспитательной деятельности педагогов, школьников и их родителей разнообразны.

Работа по гражданско-патриотическому воспитанию обучающихся организуется в рамках реализации рабочей программы воспитания. Деятельность носит системный характер и направлена на формирование:

- гражданского правосознания;
- патриотизма и духовно-нравственных ценностей;
- экологической культуры как залога сохранения человечества и окружающего мира;
- активной гражданской позиции через участие в школьном самоуправлении.

Анализ планов воспитательной работы 1–11-х классов показал следующие результаты:

- планы воспитательной работы составлены с учетом возрастных особенностей обучающихся;
- в планах воспитательной работы предусмотрены различные виды и формы организации воспитательной работы по гражданско-патриотическому воспитанию, которые направлены на всестороннее развитие личности обучающегося и расширение его кругозора;
- Посещенные классные мероприятия гражданско-патриотической направленности показывают, что в основном классные руководители проводят классные мероприятия на достаточно высоком уровне.

Классные руководители осуществляют гражданско-патриотическое воспитание обучающихся школы через разнообразные виды деятельности в очном формате и онлайн: экскурсии; работу школьного музея; кружковую и досуговую деятельность.

В 2023 году в рамках патриотического воспитания осуществлялась работа по формированию представлений о государственной символике РФ: изучение истории герба, флага и гимна РФ; изучение правил применения государственных символов; формирование ответственного отношения к государственным символам, в том числе знакомство с мерами ответственности за нарушение использования или порчу государственных символов и т. п.

Реализация программы воспитания и социализации обучающихся позволяет сформировать нравственный уклад школьной жизни, обеспечивающий создание соответствующей социальной среды развития школьников. Программа воспитания и социализации обучающихся направлена на обеспечение их духовно-нравственного

развития и воспитания, социализации, профессиональной ориентации, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

В 2023 году в школе функционировал школьный спортивный клуб «Легион». В ШСК «Легион» работает 3 спортивные секции: волейбол, мини-футбол(юноши) и мини-футбол(девушки). В клубе занимаются более 30 обучающихся.

ВЫВОДЫ:

Воспитание является одной из важнейших составляющих образовательного процесса наряду с обучением. Дополняя друг друга, обучение и воспитание служат единой цели: целостному развитию личности школьника.

Воспитание как первостепенный приоритет в образовании должно стать органичной составляющей педагогической деятельности, интегрированной в общий процесс обучения и развития.

Достижения обучающихся в районных, региональных, всероссийских конкурсах, соревнованиях, фестивалях, проекта

Участие в мероприятиях за I полугодие 2023 года

№ п/п	Название мероприятия	Участники	Результат	Ответственный
1.	Военно- и гражданско-патриотическое направление			
<i>Районный уровень</i>				
1.1	Районные соревнования по огневой подготовке			Булатова Т. А.
-	<i>общий зачет</i>	команда I возрастная группа	<u>I место</u>	Булатова Т. А.
-	<i>в виде «Разборка-сборка автомата АК-74</i>	Понкратов Кирилл	<u>I место</u>	Булатова Т. А.
		Моисеенко Алиса	<u>I место</u>	Булатова Т. А.
		Чуркина Анна	<u>II место</u>	Булатова Т. А.
-	<i>в виде «Снаряжение магазина»</i>	Моисеенко Алиса	<u>I место</u>	Булатова Т. А.
		Харлан Валентина	<u>II место</u>	Булатова Т. А.
		Понкратов Кирилл	<u>II место</u>	Булатова Т. А.
2.	Эстетическое направление			
<i>Городской уровень</i>				
-	Городская конференция по истории и культуре	Березина Антонина	<u>Призер</u>	
		Варш Анна	<u>Призер</u>	Акользина Н. М.

	«Что? Где? Когда?» на французском языке для обучающихся 9-11 классов			
-	Городская метапредметная лингвистическая олимпиада по французскому языку для учащихся 9-11 классов	Еськова Дарья	<u>Призер</u>	Акользина Н. М.
		Варш Анна	<u>Призер</u>	Акользина Н. М.
		Толстенко Таис	<u>Призер</u>	Зорина А. П.
		Лаптева Екатерина	<u>Призер</u>	Акользина Н. М.

Достижения учителей/сотрудников

№ п/п	Учитель/сотрудник	Достижение	Примечание
1.	Левитская Алина Максимовна	Благодарственное письмо	За повышение уровня образованности будущих учителей, проведение практики у студентов Российского государственного гидрометеорологического университета
2.	Акользина Наталья Михайловна	Благодарственное письмо	За повышение уровня образованности будущих учителей, проведение практики у студентов Российского государственного гидрометеорологического университета
3.	Климашова Ольга Алексеевна	Благодарственное письмо	За повышение уровня образованности будущих учителей, проведение практики у студентов Российского государственного гидрометеорологического университета
4.	Новицкая Татьяна Викторовна	Благодарственное письмо	За повышение уровня образованности будущих учителей, проведение

Районный уровень				
1.1	Оборонно-спортивная игра «Зарница» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга			
-	Вид «Огневой рубеж»	Команда	<u>I место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Первая помощь»	Команда	<u>I место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Военно-спортивная полоса»	Команда	<u>II место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Готов к труду и обороне»	Команда	<u>II место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Туристская полоса»	Команда	<u>II место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Готов к труду и обороне»	Зоринова Аглая	<u>III место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Готов к труду и обороне»	Труфанов Вадим	<u>II место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Правила дорожного движения»	Юхно Виктор	<u>III место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Правила дорожного движения»	Антипова Кира	<u>II место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Неполная разборка-сборка автомата АК-74»	Юхно Виктор	<u>II место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Неполная разборка-сборка автомата АК-74»	Моисеенко Алиса	<u>II место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Меткий стрелок»	Моисеенко Алиса	<u>II место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Меткий стрелок»	Зоринова Аглая	<u>III место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Страницы истории Отечества»	Антипова Кира	<u>II место</u>	Булатова А.В.
1.2	Районный этап соревнований «Школа безопасности»			
-	Комплексный зачет	Команда	<u>I место</u>	Булатова А.В.
-	Вид «Пожарная эстафета»	Команда	<u>II место</u>	Булатова Т.А.
2.	Эстетическое направление			
Всероссийский уровень				

2.1	Всероссийский конкурс «Смотри, это Россия»	команда	<u>Участие</u>	Смирнова Ю. Ю.
Городской уровень				
2.2	Литературный вечер «Друзья, прекрасен наш союз...»	Татьяна Каплан	<u>Участие</u>	Исакова Л.В. Смирнова Ю.Ю.
		Корнев Савва	<u>Участие</u>	Исакова Л.В. Смирнова Ю.Ю.
		София Лебедева	<u>Участие</u>	Исакова Л.В. Смирнова Ю.Ю.
		Алиса Моисеенко	<u>Участие</u>	Исакова Л.В. Смирнова Ю.Ю.
		Нажимидинов Александр	<u>Участие</u>	Исакова Л.В. Смирнова Ю.Ю.
		Самусенко Таисия	<u>Участие</u>	Исакова Л.В. Смирнова Ю.Ю.
		Харлан Валентина	<u>Участие</u>	Исакова Л.В. Смирнова Ю.Ю.
		Чуркина Анна	<u>Участие</u>	Исакова Л.В. Смирнова Ю.Ю.
Районный уровень				
2.2	Районный тур IX городского конкурса чтецов среди младших школьников «Разукрасим мир стихами»	Магун Всеволод	<u>I место</u>	Смирнова Ю.Ю.
		Горбунова Агата	<u>II место</u>	Смирнова Ю.Ю.
2.3	Районный конкурс творческих работ «ЭкоПроСветик», посвященного Дню эколога, Всемирному Дню окружающей среды в номинации «Экологический плакат»	Горбунова Агата	<u>Диплом I степени победителя</u>	Федорова Л.В.
2.4	Районный конкурс творческих работ «ЭкоПроСветик», посвященного Дню эколога,	Горбунова Агата	<u>Диплом I степени победителя</u>	Федорова Л.В.



ВЫВОДЫ:

Эффективность воспитательной работы школы в 2023 году оценивалась по результатам оценки личностных результатов школьников в динамике (по сравнению с предыдущим периодом). На основании этих данных можно сделать вывод об удовлетворительном уровне организации воспитательной работы школы в 2023 году.

Деятельность педагогического коллектива по воспитанию осуществляется в соответствии с поставленными целью и задачами на удовлетворительном уровне. Все запланированные мероприятия реализованы в полном объеме.

В следующем 2024 году планируется продолжение работы в направлениях. Особое внимание будет уделено работе в области индивидуализации образовательного процесса, развития проектной деятельности для участия и победы в мероприятиях Всероссийского масштаба.

3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

Управление образовательным учреждением строится на принципах единоначалия и самоуправления. Непосредственное управление школой осуществляет директор. Структура управления в ГБОУ средняя школа № 266 представляет собой линейно-функциональную организационную структуру. В подчинении директора образовательного учреждения находятся заместители и главный бухгалтер. Между заместителями директора и главным бухгалтером существуют горизонтальные связи, так как они находятся на одном уровне в иерархической схеме распределения полномочий. В подчинении у заместителей директора находятся остальные работники образовательного учреждения, также наделенные различными полномочиями в соответствии с выполняемыми функциями. Директор управляет школой посредством:

✓ Педагогического совета - постояннодействующий коллегиальный орган самоуправления педагогических работников. Педсовет проводится для рассмотрения и решения основных вопросов учебно-воспитательной работы школы;

✓ Школьных методических объединений, творческих групп педагогов, функциональных служб (уровень оперативного управления);

Общего собрания коллектива - постояннодействующий коллегиальный орган, действующий в соответствии с Уставом и положением об этом органе, утвержденными Образовательным учреждением. В ведение этого органа находится рассмотрение ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств Образовательного учреждения, а также отчета о результатах самообследования, принятие правил внутреннего трудового распорядка, локальных нормативных актов, регламентирующих организационно-финансовую деятельность Образовательного учреждения, рассмотрение и обсуждение вопросов стратегии развития Образовательного учреждения, рассмотрение и обсуждение вопросов материально-технического обеспечения и оснащения образовательного процесса.

✓ Родительского совета - родительское самоуправление. Через работу в родительском Совете родители реально участвуют в жизни школы: анализируют состояние образовательного процесса, обсуждают вопросы по различным направлениям его развития и осуществляют контроль некоторых аспектов жизни школы; оказывают помощь в организации индивидуальной работы с некоторыми категориями учащихся, помощь в проведении внеурочной работы;

✓ Ученического совета (ученическое самоуправление) - решает наиболее актуальные проблемы школьной жизни.

ВЫВОДЫ:

В образовательном учреждении создана оптимальная система управления, позволяющая учреждению развиваться с учетом мнения как коллектива школы, так и с учетом внешних факторов.



ВЫВОДЫ:

Большее количество выпускников 9-х классов остаются в школе и продолжают свое обучение на следующей ступени образования.

Максимальное количество выпускников 11 класса поступили, как и планировали в высшие учебные заведения, продолжив свой образовательный маршрут.

5	Учитель физики	1			1		
6	Учитель химии	1		1			
7	Учитель географии	1		1			
8	Учитель биологии	1		1			
9	Учитель английского языка	4		2	1		1
10	Учитель французского языка	5		5			
11	Учитель музыки и пения	1		1			
12	Учитель изобразительного искусства	1		1			
13	Преподаватель-организатор основ безопасности и жизнедеятельности	1			1		
14	Учитель физической культуры	2			2		
15	Учитель истории и культуры СПб	1					1
16	Социальный педагог	1					1
17	Воспитатель ГПД	1			1		
18	Педагог-психолог	1			1		
19	Педагог-организатор	1			1		
20	Педагог-библиотекарь	1		1	2		
21	Учитель начальных классов	8		21	4		2
	Итого:	40		19	14		7
	Доля педагогов, имеющих квалификационные категории			47,5%	35%	0%	17,5%

внутренних газопроводов, газовой плиты, автоматов по очистке питьевой воды(пурифайеров), комплексных систем энергетических установок здания, предоставление и замена грязезащитных ковров,

- Оказание услуг по обеспечению функционирования: каналов связи между подразделениями пожарной охраны и ОУ (ЦАСПИ), системы оповещения (уличная) (ОСОУ),
- Оказание услуг по комплексному обеспечению эксплуатации комплексных систем обеспечения безопасности (КСОБ), системы по передаче тревожных сигналов с обеспечением выезда соответствующего подразделения управления вневедомственной охраны войск национальной гвардии (ТРС);
- Оказание услуг по физической охране ОУ и централизованной охране имущества, принадлежащего ОУ от несанкционированного проникновения посторонних лиц в охраняемое время, с выездом вооруженных мобильных групп,
- Оказание услуг по производственному контролю и проведению, периодических медицинских осмотров (обследований) работников,
- Приобретение лицензионных программ для обеспечения информационной безопасности,
- Закупку москитных сеток, канцелярских, хозяйственных товаров, бумаги и картриджей для офисной техники, дезинфицирующего средство, антисептика;
- Приобретение бланков документов государственного образца об уровне образования.

Выполнены работы по капитальному ремонту зала приема пищи в столовой ОУ, помещений цокольного этажа, школьного музея "Дорогами партизанской славы".

Установлена и введена в эксплуатацию система приточно-вытяжной вентиляции в помещениях пищеблока ОУ.

В 2023 году сотрудники ОУ прошли обучение по образовательным программам:

- Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления, 2 человека,
- Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве, 4 человека,
- Инструктор массового обучения навыкам оказания первой помощи, 1 человек,
- Техносферная безопасность. Охрана труда, 3 человека,
- Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте, 1 человек,
- Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда, 1 человек,



- Интерактивные доски – 4 шт.
- Проекторы – 31 шт.
- МФУ, ксероксы, сканеры, принтеры – 42 шт.
- Плазменная панель – 2 шт.

Все компьютеры в школе объединены в локальную сеть, на каждом компьютере имеется выход в Интернет.

В школе ведутся следующие базы данных:

- Параграф (информация об образовательном учреждении, сотрудниках, обучающихся, материальной базе);
- База данных «Метро»;
- База данных «Питание»;
- База данных «Аттестаты»;
- База данных по правонарушениям;
- Бухгалтерские базы данных.

Школьный сайт является неотъемлемой частью информационного пространства школы. На сайте отображается актуальная информация по деятельности учреждения.

Все компьютеры объединены в единую локальную вычислительную сеть и имеют доступ в интернет, которая позволяет проводить занятия с применением ИКТ-технологий.

Оценка материально-технических условий реализации основной образовательной программы осуществлена посредством сопоставления имеющегося и требуемого оборудования.

Необходимое для использования ИКТ оборудование отвечает современным требованиям и обеспечивает использование ИКТ в учебной деятельности; во внеурочной деятельности; в исследовательской и проектной деятельности; при измерении, контроле и оценке результатов образования; в административной деятельности.

ВЫВОДЫ:

Оценка материально-технических условий реализации основной образовательной программы осуществлена посредством сопоставления имеющегося и требуемого оборудования.

Необходимое для использования ИКТ оборудования отвечает современным требованиям и обеспечивает использование ИКТ в учебной деятельности; во внеурочной деятельности; в исследовательской и проектной деятельности; при измерении, контроле и оценке результатов образования; в административной деятельности. По сравнению с прошлым годом увеличилось количество ИКТ оборудования.

9. ВСОКО - МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ

Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) является обязательной в рамках проведения самообследования и ее результаты отражаются в аналитическом отчете.

В школе ведется системная работа по обеспечению объективности оценивания результатов обучения. Объектом системы оценивания достижения планируемых результатов, ее содержанием и критериальной базой являются требования обновленных ФГОС, конкретизированные через планируемые результаты освоения обучающимися ООП. Предметом мониторинга является качество образования, как системообразующий фактор образовательного учреждения и факторы его обеспечения.

Целью внутришкольной системы оценки качества образования является получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень.

Организация и содержание оценочных процедур нацелена на реализацию рекомендаций Минпросвещения и Рособнадзора по оптимизации проверочных работ (письмо Минпросвещения России от 06.08.2021 № СК-228/03, Рособнадзора от 06.08.2021 № 01-169/08-01 «О направлении рекомендаций» (вместе с «Рекомендациями для системы общего образования по основным подходам к формированию графика проведения оценочных процедур в общеобразовательных организациях в 2022/2023 учебном году»); нацелена на формирование в каждой общеобразовательной организации ВСОКО.

При этом нацеленность на реализацию рекомендаций по оптимизации проверочных работ означает, в том числе, что все оценочные процедуры, в проведении которых участвуют обучающиеся, отражены в едином графике проведения оценочных процедур, составленном с учетом учебных периодов и перечня учебных предметов и опубликован на сайте школы.

Процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя: промежуточную аттестацию обучающихся (оценка предметных и мета предметных результатов); административные контрольные работы (оценка предметных результатов); не персонифицированные мониторинговые исследования личностных результатов образовательной деятельности, а так же мониторинг проявлений личностных качеств в различных социальных ситуациях; текущий контроль успеваемости обучающихся; мониторинг индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов обучающихся; профессиональное самоопределение обучающихся.

Стартовая диагностика представляет собой процедуру **оценки готовности к обучению** на данном уровне образования. Проводится администрацией в начале 5-го класса и выступает как основа (точка отсчёта) для оценки динамики образовательных достижений по двум обязательным предметам (русский язык, математика). Объектом оценки являются: структура мотивации, сформированность учебной деятельности, владение универсальными и специфическими для основных учебных предметов познавательными средствами, в том числе: средствами работы с информацией, знако-символическими средствами, логическими операциями. Стартовая диагностика может проводиться также учителями с целью оценки готовности к изучению отдельных предметов (разделов). Результаты стартовой диагностики являются основанием для корректировки учебных программ и индивидуализации учебного процесса.

Текущая оценка представляет собой процедуру **оценки индивидуального продвижения** в освоении программы учебного предмета. Текущая оценка может быть формирующей, т.е. поддерживающей и направляющей усилия учащегося, и диагностической, способствующей выявлению и осознанию учителем и учащимся существующих проблем в обучении. Объектом текущей оценки являются тематические планируемые результаты, этапы освоения которых зафиксированы в тематическом планировании. В текущей оценке используется весь арсенал форм и методов проверки (устные и письменные опросы, практические работы, творческие работы, индивидуальные и групповые формы, само и взаимооценка, рефлексия, листы продвижения и др.) с учётом особенностей учебного предмета и особенностей контрольно-оценочной деятельности учителя. Результаты текущей оценки являются основой для индивидуализации учебного процесса; при этом отдельные результаты, свидетельствующие об успешности обучения и достижении тематических результатов в более сжатые (по сравнению с планируемыми учителем) сроки могут включаться в систему накопленной оценки и служить основанием, например, для освобождения ученика от необходимости выполнять тематическую проверочную работу¹.

¹**Накопленная оценка** рассматривается как **способ фиксации освоения учащимся основных умений**, характеризующих достижение каждого планируемого результата на всех этапах его формирования. (Например, с этой целью может использоваться лист продвижения, построенный на основе списков итоговых и тематических результатов.) Накопленная оценка фиксирует достижение а) предметных результатов, продемонстрированных в ходе процедур текущей и тематической оценки, б) метапредметных и частично –личностных результатов, связанных с оценкой поведения, прилежания, а также с оценкой готовности и способности делать осознанный выбор профиля обучения, продемонстрированных в ходе внутришкольных мониторингов и в) той части предметных, метапредметных и личностных результатов, отражённых в портфолио, которая свидетельствует о достижении высоких уровней освоения планируемых результатов и(или) позитивной динамике в освоении планируемы результатов.

Целью ГИА является установление уровня образовательных достижений выпускников. ГИА включает в себя два обязательных экзамена (по русскому языку и математике). Экзамены по другим учебным предметам обучающиеся сдают на обязательной основе по своему выбору. ГИА проводится в форме основного государственного экзамена (ОГЭ) с использованием контрольных измерительных материалов, представляющих собой комплексы заданий в стандартизированной форме и в форме устных и письменных экзаменов.

Итоговая оценка (итоговая аттестация) по предмету складывается из результатов внутренней и внешней оценки. К результатам **внешней оценки** относятся результаты ГИА. К результатам **внутренней оценки** относятся предметные результаты, зафиксированные в системе накопленной оценки и результаты выполнения итоговой работы по предмету. Такой подход позволяет обеспечить полноту охвата планируемых результатов и выявить коммулятивный эффект обучения, обеспечивающий прирост в глубине понимания изучаемого материала и свободе оперирования им. По предметам, не вынесенным на ГИА, итоговая оценка ставится на основе результатов только внутренней оценки.

Итоговая оценка по предмету фиксируется в документе об уровне образования государственного образца – аттестате об основном общем образовании.

Итоговая оценка по междисциплинарным программам ставится на основе результатов внутри школьного контроля.

Характеристика готовится на основании:

- объективных показателей образовательных достижений обучающегося на уровне основного образования,

- портфолио выпускника;

В характеристике выпускника:

- отмечаются образовательные достижения обучающегося по освоению личностных, метапредметных и предметных результатов;

- даются педагогические рекомендации к выбору индивидуальной образовательной траектории на уровне среднего общего образования с учётом выбора учащимся направлений профильного образования, выявленных проблем и отмеченных образовательных достижений.

Рекомендации педагогического коллектива к выбору индивидуальной образовательной траектории доводятся до сведения выпускника и его родителей (законных представителей).

Далее приведен краткий перечень управленческих решений и мероприятий по результатам оценочных процедур (повторные контрольные «срезы», независимые проверки, проведение рефлексивных, аналитических, проблемных, обучающих семинаров и т.п.). По результатам диагностических работ в 9,11 классах на уровне школы (проводились в январе 2023 года) приняты управленческие решения: методическими объединениями проведен анализ полученных результатов; проведены повторные диагностические работы в апреле 2023. По результатам КДР в 5 классах (внешняя оценка) проведен практико-ориентированный семинар по организации работы обучающихся в малых группах, с обучающимися с низким уровнем мотивации, с обучающимися, испытывающими трудности в освоении нового учебного материала. По результатам диагностических работ в 4 классах по математике, русскому языку, читательской грамотности некоторым педагогам рекомендовано включиться в работу группы по внедрению в деятельность приемов формирующего оценивания и овладения критериального подхода к формулированию планируемого результата. В январе 2023 года проведен методический совет по теме «Анализ системы сформулированных ключевых результатов на предмет их ключевого влияния на качество освоения учебных предметов». В марте – апреле 2023 года организовано взаимопосещение уроков педагогами, открытых уроков, с целью демонстрации опыта использования приемов формирования читательской грамотности, работы в системе формирующего оценивания. Проведена диагностика профессиональных дефицитов действующего педагогического состава владения деятельностными методами и техниками обучения, на основании которой составлен план повышения квалификации, педагоги получили рекомендации по разработке индивидуальных профессиональных маршрутов.

Оценка результатов деятельности педагогических работников осуществляется на основании мониторинга результатов образовательных достижений обучающихся, полученных в рамках внутренней оценки образовательной организации и в рамках процедур внешней оценки; мониторинга уровня профессионального мастерства учителя (анализа качества уроков, качества учебных заданий, предлагаемых учителем).

ВЫВОДЫ:

ВСОКО ГБОУ средняя школа № 266 обеспечивает получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования, принятие обоснованных и своевременных управленческих решений.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	98%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	97%
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	79,5%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	97,5%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	99%

